

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Educación
Departamento de Estudios Graduados

Resumen de artículo

Diseño de un modelo de evaluación de la calidad específico para EaD

Francia Cabrera Piña
Prof. Tito Meléndez
EDUC 8022- Educación a Distancia

Diseño de un modelo de evaluación de la calidad específico para EaD

Los autores Giorgetti et al., (2013) exponen en su artículo una literatura marcada en una investigación dirigida a revisar las metodologías de evaluación de programas. “El objetivo del trabajo fue mostrar los avances obtenidos en el diseño de un modelo de evaluación de la calidad, que permita al Área de Educación a Distancia de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas (FICH), evaluar el funcionamiento de los procesos involucrados en todos los aspectos tanto generales como específicos, de manera que se pueda realizar un proceso de mejora continua en las carreras que gestiona” (p. 56)

Presenar la ocupación en evaluar el rendimiento de los sistemas educativos siendo una tarea requerida por sectores educativos que han decidido reunirse, evaluar sus programas y la ejecución de sus recursos humanos (Giorgetti, 2013). Exponen que para estos tipos de evaluación muchas veces se consideran normativas de acreditación de las instituciones, carreras de educación superior, partes de proceso de mejor continua de manera que se satisfaga las necesidades educativas según la demanda del perfil profesional en el mercado laboral. Se detalla que los elementos que en algún momento fueron importantes para el desarrollo de la educación en otros ya no lo son. Por lo que se establece en este artículo un abordaje según las necesidades que apremian según el momento histórico (Giorgetti et al., 2013). Por lo que, expone la diferencia del abordaje de manera diferente de la educación tradicional a la educación a distancia que deben ser estudiados de manera objetiva.

Giorgetti et al., (2013) presentan que la evaluación de la educación a distancia (EaD) de una institución conlleva “abarcar desde el logro del estudiante hasta la globalidad de la propuesta de enseñanza a partir del contexto que se trate” (p. 55). El evaluar es una visualización que debe tener todos los elementos y conceptos a escudriñar en el contexto educativo. La evaluación, en especial de las agencias acreditadoras aparecieron como herramientas idóneas para regular, a través del Estado, desde una perspectiva en la calidad de los servicios educativos ofrecidos (p. 56). Parte del proceso de evaluación de programas es identificar un modelo que vaya acorde a las necesidades de medición para el cumplimiento de las metas y objetivos. Además que dentro de ese espacio se pueden precisar aspectos a mejorar y/o cambiar por el beneficio en los servicios en el impacto a los estudiantes, programas, currículos y procesos administrativos. La evaluación de programas tiene el propósito de tomar decisiones con relación a los cambios y ofertas académicas. Seuret (2007) citado en Giorgetti et al., (2013) indican que utilizar un modelo de evaluación de calidad permite realizar un análisis de forma estructural la situación de la escuela o institución y permite proponer los elementos para trabajar proceso de mejora que sea necesario y vaya acorde.

En fin concluyen, que según los aspectos evaluados para esta institución con diversos programas y requerimientos, fue una tarea compleja para considerar múltiples variables específicas de la virtualidad (Giorgetti, 2013). Se propusieron indicadores en cada dimensión como guía de lo que debe ser evaluado. En consecuencia, luego de los datos obtenidos estarán desarrollando un modelo de evaluación que mida la calidad de la integración de aspecto que característicos de la modalidad a distancia.

Referencia:

Giorgetti, C., Romero, L. & Vera, M. (2013). Diseño de un modelo de evaluación de la calidad específico para EaD *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 10(2) p. 54-68. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v10n2-giorgetti-romero-vera/1742-5935-2-PB.pdf>